

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО "Уездный ломбард"  
г. Чита, ул. Журавлева, 28, пом. 14  
8 (30-22)-35-78-22  
info@uezdnyy-lombard.ru



Батуева/  
02 октября 2023 г.

## Общие условия предоставления займа

### 1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 26 марта 1998 года № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях», Законом РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом РФ от 19.07.2007г. № 196-ФЗ «О ломбардах», Постановлением Правительства РФ от 26.02.2021 N 270 «О некоторых вопросах контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее Постановление), «Правилами функционирования государственной интегрированной информационной системы (ГИИС) в сфере контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота» (далее Правила) и регулируют отношения между гражданином (далее Клиент) и Ломбардом.

#### *Термины и их определения, используемые в настоящем положении*

**Ломбард** - обособленное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «Уездный ломбард» юридическое лицо, зарегистрированное в форме хозяйственного общества, сведения о котором внесены в государственный реестр ломбардов в порядке, предусмотренном Федеральным законом Федеральный закон от 19.07.2007 N 196-ФЗ "О ломбардах" и нормативным актом Банка России. Основными видами деятельности являются предоставление краткосрочных займов гражданам (физическим лицам) под залог принадлежащих им движимых вещей (движимого имущества), предназначенных для личного потребления, и хранение вещей.

Вспомогательными (сопутствующими) услугами являются оказание консультационных и информационных услуг:

- а) определения массы драгоценных металлов и драгоценных камней;
- б) определение пробы драгоценных металлов.

**Движимое имущество (предмет залога)** - имущество (вещь), принимаемое в залог Ломбардом, используемое гражданами для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.

Виды движимого имущества, принимаемого Ломбардом, определяются приказом Генерального директора ООО «Уездный ломбард», исходя из спроса населения, материально-технической базы и других факторов.

**Клиент (заступник, залогодатель)** - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся собственником движимого имущества (предмета залога).

**Потребительский кредит (заям)** - денежные средства, предоставленные Ломбардом заёмщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа)).

**Оценка вещи** - оценка вещи, передаваемой в залог или сдаваемой на хранение, производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог или на хранение. Оценка вещи принимаемой в залог Ломбардом производится в соответствии с Прейскурантом, вывешенном на информационном стенде Ломбарда.

**Льготный срок по договору займа** - месячный срок, в течение которого Ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете.

**Не востребовавшее имущество** - имущество, которое по истечению льготного срока, не востребовано Клиентом.

**Прейскурант** - документ, утвержденный Генеральным директором Ломбарда, в котором указываются виды услуг оказываемые Ломбардом, их стоимость (цены), процентная ставка по договору займа, срок выдачи займа.

**Задолженность** - сумма обязательств Клиента перед Ломбардом включающая в себя:

1. сумму предоставленного займа;
2. проценты за пользование займом, начисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа, при этом периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование



займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) или продажи ломбардом заложенной вещи.

**Движимое имущество, которое запрещается принимать в залог** - движимое имущество, изъятое из оборота, а также вещи, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения, а также следующее имущество:

- Предметы производственно технического назначения - лабораторная посуда, проволока, пластина, слитки (кроме мерных банковских), технические алмазы;
- Золото в самородках и шихте (песок);
- Сушенное золото, полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства (кроме коронок и дисков);
- Предметы запрещенные к приему соответствующими законами (холодное, огнестрельное оружие и т.д.);
- Золотые ордена и медали;
- Драгоценные камни (алмазы, рубины, сапфиры, изумруды, александриты, природный жемчуг) в необработанном виде, а также алмазное сырье и полуфабрикаты.

**Информация, составляющая профессиональную тайну при осуществлении ломбардом своей деятельности**- информация, полученная Ломбардом от Клиента в связи с заключением договора займа, за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик невостребованной вещи, на которую в соответствии с п.8 настоящего Положения обращено взыскание. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, профессиональную тайну, и в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Залоговый билет** - документ, форма которого устанавливается нормативным актом Банка России, которым в силу статьи 7 ФЗ № 196-ФЗ от 19.07.2007г. «О ломбардах» и статьи 358 ГК РФ удостоверяется заключение Договора займа между Ломбардом и клиентом.

Залоговый билет содержит условия договора потребительского займа, соответствующие Федеральному закону "О потребительском кредите (займе)", а также: фирменное наименование, адрес (место нахождения) ломбарда, а также адрес (место нахождения) территориально обособленного подразделения; фамилия, имя, а также отчество заемщика, если иное не вытекает из федерального закона или национального обычая, дата его рождения, гражданство (для лица, не являющегося гражданином Российской Федерации), данные паспорта или иного удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации документа; наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее идентифицировать, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; сумма оценки заложенной вещи; согласие или несогласие заемщика на то, что в случае неисполнения им обязательства, предусмотренного договором займа, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется без совершения исполнительных надписей нотариуса, а также другие положения, обязательность которых предусмотрена законодательством РФ.

## **2. Виды услуг, оказываемых ломбардом**

2.1. Основными видами деятельности Ломбарда являются предоставление краткосрочных займов гражданам (физическим лицам) под залог принадлежащих им движимых вещей (движимого имущества), предназначенных для личного потребления, и хранение вещей.

2.2. В силу пункта 1.1, статьи 2 ФЗ N 196-ФЗ от 19.07.2007г. "О ломбардах" Ломбард вправе осуществлять профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов в порядке, установленном Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)". Перечень Ломбардов, осуществляющих предоставление потребительских займов, устанавливается приказом Генерального директора ООО «Уездный ломбард».

## **3. Условия выдачи займа, Порядок приема и оформления движимого имущества (вещи) и выдачи потребительского кредита (займа) под залог движимого имущества (вещи).**

3.1. Потребительский кредит (займ) под залог движимого имущества предоставляется клиенту без оформления заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) при наличии документа удостоверяющего личность и движимого имущества соответствующего Прейскуранту.

3.2. По договору потребительского кредита (займа) Клиент передает Ломбарду движимое имущество, принимаемое Ломбардом, в обеспечение краткосрочного займа, с оплатой услуг в соответствии с действующим в Ломбарде прейскурантом.

Договор потребительского кредита (займа) совершается в письменной форме и считается заключенным с момента передачи Клиенту суммы займа наличными деньгами или при перечислении безналичных денежных средств на банковскую карту Клиента и передачи Ломбарду закладываемой вещи.

Договор потребительского кредита (займа) оформляется выдачей Ломбардом Клиенту залогового билета, в котором согласовываются индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

3.2. По наступлении даты выкупа имущества Клиент обязан возратить выданный потребительский кредит (займ), погасить начисленные проценты и получить переданное Ломбарду имущество.



#### **4. Порядок установления сроков пользования займом, продление сроков.**

4.1. Займ предоставляется на один месяц и нечисляется в полных календарных днях. Если займ не был погашен в срок, установленный договором займа, договор продлевается на льготный месячный срок. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанный в залоговом билете.

4.2. Началом срока пользования займом считается дата передачи Клиенту суммы займа и передачи Ломбарду закладываемой вещи, если иное не предусмотрено договором. Если дата выкупа совпадает с датой начала срока пользования займом, то сроком пользования услугой Ломбарда считается один день.

4.3. Если последний день срока выкупа приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. Перенос срока в таком случае не освобождает Клиента от уплаты процентов и услуг Ломбарда на период переноса такого срока.

4.4. По согласованию с Клиентом, Ломбард может внести изменения в индивидуальные условия договора в части изменения срока возврата займа, при оплате Клиентом процентов, предусмотренных договором займа и услуг Ломбарда.

4.5. В период действия договора Клиент имеет право досрочно погасить займ, или произвести частичное гашение займа при условии полной оплаты процентов начисленных на дату обращения.

4.6. По окончании льготного срока Ломбард передает заложенное и невостребованное в срок имущество на реализацию в порядке, установленном Ломбардом и действующим законодательством РФ.

4.7. Льготный срок по продленным договорам займа восстанавливается.

4.8. В случае смерти Клиента Ломбард вправе выдать имущество заемщика только лицу, предъявившему свидетельство о праве на наследство (ст. 1162 ГК РФ) (далее Наследник). Для получения имущества Наследник обязан выполнить обязательства заемщика, предусмотренные договором займа (залоговым билетом). Проценты по займу начисляются до момента погашения обязательств наследником (лицом, имеющим право на наследство) или до момента реализации невостребованной вещи.

До вступления в права наследования, но не позднее дня окончания договора, Наследник вправе написать заявление на имя руководителя с просьбой о принятии денежных средств в погашение займа и процентов по нему и продлении срока действия договора до получения свидетельства о наследстве на срок до 7 месяцев.

При этом гашение займа возможно в пределах сумм предусмотренных договором на дату выкупа, остаток займа до даты выкупа залога не может быть менее, чем 1 рубль.

После получения свидетельства о наследстве Наследник вправе выкупить заложенную вещь, оплатив оставшуюся сумму задолженности (непогашенный заем и проценты за пользование займом).

#### **5. Порядок оплаты услуг**

5.1. Цены на услуги и проценты за пользование займом Ломбарда устанавливаются Генеральным директором Ломбарда и фиксируются в Прейскуранте.

5.2. Размер и порядок внесения платы за услуги Ломбарда по выдаче займов согласовываются с Клиентом до оформления залогового билета и фиксируются в индивидуальных условиях Договора.

5.3. Оплата услуг Ломбарда по предоставлению займа рассчитывается, исходя из срока фактического пользования займом в днях (рабочих и не рабочих, полных) с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно.

5.4. Оплата услуг Ломбарда по договорам займа производится по ценам, действующим на дату оформления договора займа. Дополнительная оплата штрафных процентов за просроченные дни в период действия льготного срока выкупа не взимается.

#### **6. Порядок частичного или полного погашения займа**

6.1. До истечения срока пользования займом, Клиент может полностью или частично погасить заем.

6.2. При обращении Клиента с просьбой о продлении договора займа после окончания срока оплаты займа, указанного в залоговом билете услуга по продлению оказывается при условии погашения задолженности по оплате услуг как по основному сроку займа, так и за просроченные дни.

6.3. Имущество, по которому полностью или частично погашен заем, но имеется задолженность за услуги Ломбарда, передается на реализацию в установленном законом порядке.

6.4. Окончательные расчеты с Клиентом за услуги Ломбарда при частичном погашении кредита производятся либо при выкупе, либо при расчете остатков от реализации невостребованного имущества.

#### **7. Имущественные обязательства ломбарда.**



7.1. Ломбард несет полную материальную ответственность за имущество, принятое от Клиента под залог и обязан его застраховать за свой счет, в пользу Клиента от риска утраты и повреждения вещи, принятой в залог на сумму, равную сумме ее оценки. Заложная вещь должна быть застрахована на протяжении всего периода ее нахождения в Ломбарде. Ломбард вправе страховать за свой счет иные риски, связанные с вещью, принятой в залог.

7.2. В случае повреждения принятого в залог имущества по вине Ломбарда, Ломбард обязан отремонтировать или оплатить ремонт поврежденного имущества, а в случае утраты или невозможности ремонта имущества – возместить Клиенту стоимость имущества согласно его оценке, указанной в залоговом билете.

7.3. Ломбард освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также иным причинам при которых обязательства Ломбарда не могли быть исполнены.

## **8. Реализация не востребовавшего имущества.**

8.1. В случае невозвращения в установленный срок суммы займа, обеспеченного залогом вещей в Ломбарде, Ломбард вправе в *бесспорном порядке* на основании исполнительной надписи нотариуса, а в случае, если договором займа предусмотрена возможность обращения взыскания на не востребовавшую вещь без исполнительной надписи нотариуса, - без нее, по истечении льготного срока продать это имущество в порядке, установленном законодательством РФ.

Реализация не востребовавшей вещи, на которую обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с открытых торгов. В случае, если сумма оценки не востребовавшей вещи превышает триста тысяч рублей, ее реализация осуществляется только путем продажи с открытых торгов. В иных случаях форма и порядок реализации не востребовавшей вещи определяются решением ломбарда. Открытые торги по продаже не востребовавшей вещи проводятся в форме открытого аукциона в порядке, установленном статьями 447 - 449 Гражданского кодекса Российской Федерации, и при этом начальной ценой не востребовавшей вещи является сумма ее оценки, указанная в залоговом билете или сохранной квитанции. В случае объявления торгов несостоявшимися ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

8.2. Начальной продажной ценой не востребовавшего имущества при залоге является сумма его оценочной стоимости.

8.3. Клиент или лицо, действующее от его имени на основании доверенности, вправе в любое время до продажи предмета залога прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, выкупив заложенное имущество и уплатив при этом сумму процентов на момент выкупа предмета залога и услуги Ломбарда, предусмотренные Договором.

8.3.1. В соответствии с п.24 п. 5 Постановления - Комиссионер, ломбард, скупка должны обеспечить маркировку в соответствии с настоящими Правилами ювелирных изделий, принятых от граждан (физических лиц), предназначенных для реализации в соответствии с законодательством Российской Федерации, до предложения этих изделий для продажи, Ломбард обязан отправить не востребовавшее имущество в Федеральную Пробирную Палату на маркировку. В связи с чем в случае обращения Клиента с целью выкупа изделия находящегося на маркировке, Клиент оплачивает задолженность по займу и займ на дату обращения в Ломбард, остаток суммы займа не может быть менее 1 руб. Выдача ювелирных изделий производится после получения промаркированных изделий из Пробирной Палаты.

8.4. После реализации не востребовавшего залога из вырученной суммы Ломбард удерживает размер выданного займа и все причитающиеся ему платежи в соответствии с действующими ценами за весь срок нахождения имущества в Ломбарде.

8.5. Если после продажи не востребовавшей вещи сумма обязательств Клиента перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации не востребовавшей вещи, либо суммы ее оценки, ломбард обязан вернуть Клиенту:

а) разницу между суммой оценки не востребовавшей вещи и суммой обязательств Клиента в случае, если сумма, вырученная при реализации не wobepeвавшей вещи, не превышает сумму ее оценки, либо

б) разницу между суммой, вырученной при реализации не wobepeвавшей вещи, и суммой обязательств Клиента в случае, если сумма, вырученная при реализации не wobepeвавшей вещи, превышает сумму ее оценки.

8.6. Ломбард по обращению Клиента в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи не wobepeвавшей вещи, обязан выдать ему денежные средства в размере, определяемом в соответствии с п.8.5 настоящего Положения, и предоставить соответствующий расчет размера этих средств. В случае если в течение указанного срока Клиент не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход Ломбарда.

## **9. Последствия изъятия, принудительного изъятия либо выемки заложенной вещи.**

9.1. В случае принудительного изъятия заложенной вещи по основаниям, предусмотренным статьей 354 Гражданского кодекса Российской Федерации, наступают последствия, предусмотренные указанной статьей.

9.2. В случае выемки заложенной вещи в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях договор займа прекращается.



9.3. При наступлении обстоятельств, предусмотренных п.10.2. настоящего Положения, Ломбард в течение трех рабочих дней со дня изъятия либо выемки заложенной вещи обязан уведомить в письменной форме об этом Клиента. Указанное уведомление направляется по почте заказным письмом с описью вложения, уведомлением о вручении и содержит следующую информацию:

- 1) дата изъятия либо выемки вещи;
- 2) указание на основание произведенного изъятия либо выемки вещи;
- 3) наименование государственного органа (с указанием должностного лица), осуществившего изъятие либо выемку вещи;
- 4) сумма задолженности Клиента перед Ломбардом.

9.4. С момента получения Клиентом уведомления, у него возникает обязательство перед Ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями договора займа на день изъятия либо выемки заложенной вещи или на день истечения льготного срока, в зависимости от того, что произошло раньше.

#### ***10. Положение, предусматривающее порядок представления клиенту, которому отказано в проведении операции, информации о дате и причинах принятия решения об отказе.***

10.1. Ломбард не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе в проведении операции, предусмотренного п. 11 ст. 7 ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», сообщает клиенту об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции с указанием даты и причины принятия соответствующего решения. Указанное сообщение доводится до сведения клиента в письменной или иной форме, позволяющей зафиксировать факт информирования клиента, в том числе путём направления письма по почтовому, электронному и/или иному адресу клиента, известному Ломбарду, и/или СМС-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного клиентом при заключении договора.

#### ***11. Льготы.***

11.1. При оформлении договора займа приказом Генерального директора Ломбарда могут быть установлены скидки для:

- Участников Великой Отечественной войны 1941-1945 гг;
- Инвалидов 1 и 2 группы;
- Многодетных семей с 3 и более детьми до 16 лет;
- Студентов очной формы обучения (при наличии студенческого билета);
- Пенсионеров по возрасту;
- Участников боевых действий.

11.2. Для получения скидки необходимо обратиться с письменным заявлением в Ломбард и/или представить документ, подтверждающий право на скидку.

#### ***12. Особые условия.***

12.1. Имущество выдается Клиенту после полного погашения им задолженности Ломбарду за весь срок пользования кредитом имущества при предъявлении залогового билета и паспорта, или заменяющего его документа.

12.2. Клиент имеет право передать другим лицам права на получение имущества из Ломбарда по доверенности, заверенной в установленном законодательством РФ порядке.

12.3. Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные договором или настоящими Условиями, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. При заключении договора займа под залог движимого имущества услуги Хранения Клиенту Ломбардом не оказываются. Оказание услуг по хранению имущества производится на основании отдельного заключенного договора хранения.

12.5. В настоящее Положение приказом Генерального директора Ломбарда могут вноситься изменения и дополнения.

