

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор  
ООО «Уездный ломбард»  
Л.А. Батуева



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
УЕЗДНЫЙ ЛОМБАРД

08 марта 2022 года

**Инструкция по работе ломбардов в период кредитных каникул**

**1. До обращения в ломбард (до подачи заявления).**

Заёмщик, заключивший договор займа с ломбардом, до 01.03.2022 г. включительно, вправе в любое время в период действия договора займа (до момента реализации не востребованного имущества), обратиться с 01.03.2022 г. по 30.09.2022 г в ломбард с требованием (заявлением) об изменении условий договора займа, предусматривающим приостановление обязательств по возврату суммы основного долга и процентов на льготный период (далее – ЛП).

Условия, при которых заёмщик вправе обратиться за ЛП:

1. Размер выданного займа по договору не превышает 250 000 руб.;
2. Договор займа заключён по 28.02.2022 г. включительно;
2. Снижение дохода за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика, более чем на 30% по сравнению с совокупным среднемесячным доходом заемщика за 2021г.\*

*\*Указанное условие считается изначально установленным, если впоследствии не будет доказано иное.*

Обращение заемщика с требованием установление ЛП, совершенное до 30 сентября 2020 года, не лишает заемщика права на обращение с требованием установление ЛП с 1 марта по 30 сентября 2022 года.

**2. Подача заявления.**

Требования к содержанию заявления\*:

1. Указание на приостановление исполнения своих обязательств по договору займа (номер, дата).
2. Указание, что ЛП устанавливается в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

*\*Пример заявления с указанием даты начала ЛП и его продолжительности - Приложение № 1.*

*Пример заявления без указания даты начала ЛП и его продолжительности - Приложение № 2.*

Заёмщик в заявлении вправе:

1. Указать продолжительность ЛП, но не более 6 месяцев.
2. Указать дату начала ЛП, но не более 14 дней, предшествующих заявлению. Т.е. заёмщик имеет право указать дату начала ЛП за 14 дней до даты заявления.

При этом, если дата начала ЛП в заявлении не указана, то датой начала ЛП считается дата направления заявления. Если продолжительность ЛП в заявлении не указано, то продолжительность ЛП составляет 6 месяцев.

Подача заявления:

1. Способом, определённым в договоре займа, в том числе путём направления (вручения) заявления по адресу ломбарда, указанному в договоре займа.
2. Устно или путём направления сообщения на электронный адрес, указанный на сайте организации.

**3. Рассмотрение заявления и принятие решения.**

Ломбард, в течение 5 дней обязан рассмотреть заявление заёмщика.

Результаты рассмотрения заявления:

1. Заявление соответствует установленным требованиям. Ломбард обязан направить уведомление заёмщику об изменении условий договора займа в соответствии с требованиями, указанными в заявлении, способом, предусмотренным договором займа, а также по номеру мобильного телефона заёмщика, указанному в договоре займа\*.

*\* В случае, если заёмщик подал заявление с помощью мобильного телефона, номер которого указан в договоре займа.*

2. Заявление не соответствует установленным требованиям. Ломбард обязан направить уведомление об отказе в удовлетворении требований заёмщика способом, предусмотренным договором займа, а также по номеру мобильного телефона заёмщика, указанному в договоре займа\*.

*\*В случае, если заёмщик подал заявление с помощью мобильного телефона, номер которого указан в договоре займа.*

В случае неполучения заёмщиком от ломбарда соответствующего уведомления (об удовлетворении или об отказе) в течение 10 дней после дня направления заявления, ЛП считается установленным со дня направления заёмщиком заявления, если иная дата начала ЛП не указана в заявлении.

**3.1. Запрос у заёмщика документов, подтверждающих снижение доходов.**

**Ломбард вправе** запросить у заёмщика документы, подтверждающие снижение доходов.

Порядок запроса и получения документов:

1. После получения ломбардом заявления от заёмщика, а также после удовлетворения требований заёмщика, указанных в заявлении, ломбард вправе запросить\* у заёмщика в течение 60 дней после дня получения заявления документы о снижении доходов.

\* *Пример запроса документов, подтверждающих снижение доходов – Приложение № 3*

2. Заёмщик обязан представить документы не позднее 90 дней после дня представления им кредитору требования. В случае непредставления в указанный срок документов, срок продлевается на 30 дней при наличии у заёмщика уважительных причин с обязательным извещением кредитора.

3. После получения от заёмщика документов о снижении доходов, ломбард рассматривает их и принимает соответствующее решение, в зависимости от следующих случаев:

3.1. Документы, представленные заёмщиком, подтверждают снижение доходов. Ломбард, не позднее 5 дней после дня получения документов, направляет заёмщику уведомление о подтверждении и установления ЛП\* способом, предусмотренным договором займа, а также по номеру мобильного телефона заёмщика, указанного в договоре займа\*. Со дня направления уведомления условия договора считаются изменёнными на время ЛП на условиях, указанных в заявлении. Ломбард обязан направить график платежей не позднее окончания ЛП.

\* *Пример уведомления о подтверждении установления льготного периода – Приложение № 4*

\*\* *В случае, если заёмщик подал заявление с помощью мобильного телефона, номер которого указан в договоре займа.*

3.2. Документы, представленные заёмщиком, не подтверждают снижение доходов, либо данные документы не были представлены заёмщиком в установленный срок. Ломбард направляет заёмщику уведомление о неподтверждении установления ЛП\* способом, предусмотренным договором займа, а также по номеру мобильного телефона заёмщика, указанного в договоре займа\*. Со дня получения заёмщиком уведомления ЛП признается не установленным, а условия договора займа признаются не изменёнными. Ломбард обязан направить вместе с уведомлением уточнённый график платежей (без учёта установления ЛП).

\* *Пример уведомления о неподтверждении установления льготного периода – Приложение № 5*

\*\* *В случае, если заёмщик подал заявление с помощью мобильного телефона, номер которого указан в договоре займа.*

При направлении уведомления о подтверждении установления ЛП или если ломбардом не направлялся запрос о предоставлении заёмщиком документов, подтверждающих снижение доходов в течение 60 дней после даты получения заявления, установление льготного срока считается подтверждённым.

### **3.2. Запрос у государственных органов информации, подтверждающей снижение доходов.**

Ломбард вправе запросить у ФНС, ПФР, ФСС, ФФОМС информацию, подтверждающую снижение доходов заёмщика, любым доступным способом.

После направления запроса в соответствующий орган, ломбард не вправе запрашивать у заёмщика документы, подтверждающие снижение доходов.

Ломбард обязан проинформировать заёмщика о факте направления запроса в соответствующие органы, а также о полученной информации, если она не подтверждает снижения расходов заёмщика. В таком случае заёмщик вправе представить документы о снижении расходов самостоятельно.

Документы, подтверждающие снижение доходов:

- 1) Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога за текущий год и за 2021 год;
- 2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с п. 1 ст. 3 Закона РФ "О занятости населения в Российской Федерации" (зарегистрирован в службе занятости);
- 3) листок нетрудоспособности, выданный на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;
- 4) иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заёмщика.

Банк России в праве установить дополнительный перечень документов в качестве подтверждающих снижение доходов заёмщика.

При расчёте снижения дохода заёмщика следует учитывать положения Постановления Правительства РФ от 03.04.2020 N 436 "Об утверждении методики расчета среднемесячного дохода заёмщика (совокупного среднемесячного дохода заёмщиков) в целях установления льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заёмщиком своих обязательств по кредитному договору (договору займа)", а также Информационное письмо Банка России от 03.04.2020 N ИН-06-59/49 "Об особенностях применения Федерального закона от 03.04.2020 N 106-ФЗ" по аналогии, для расчёта среднемесячного дохода заёмщика за 2021 год.

### **4. Действия после удовлетворения требований заявления. Установление ЛП**

1. Проценты по договору займа, в отношении которого установлен ЛП, начисляются на сумму основного долга, входящего в состав текущей задолженности, в размере 2/3 от среднерыночного ПСК, установленного на день направления заявления.

Проценты по договору займа, срок которого истёк до установления ЛП, не начисляются в период действия ЛП. Данные проценты фиксируются на день установления ЛП.

При этом, следует учитывать, что у заёмщика есть право установить в заявлении дату начала ЛП, но не более чем на 14 дней до даты обращения. В случае, если дата начала ЛП будет указана в пределах срока займа, то просроченная задолженность, возникшая после даты возврата займа до подачи (направления) заёмщиком заявления, включается в состав текущей задолженности с даты начала ЛП.

По окончании ЛП необходимо пересчитать ПСК и процентную ставку по договору займа. Ломбард обязан направить заёмщику график платежей не позднее 5 дней после окончания ЛП.

2. В случае внесения заёмщиком денежных средств по договору займа в ЛП, то данные средства погашают в первую очередь сумму основного долга, а ЛП не прекращается. После погашения суммы основного долга (его части), в случае непогашения процентов (их части) за пользование займом в ЛП, их необходимо пересчитать и зафиксировать по окончании ЛП.

Проценты по договору займа и штрафные санкции (если установлены), начисленные до установления ЛП, а также проценты в период действия ЛП до его окончания, учитываются ломбардом после погашения заёмщиком суммы текущей задолженности (после окончания ЛП).

3. В течение ЛП ломбарду запрещается:

- взыскивать неустойку (штраф, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа;
- требовать досрочного исполнения обязательств по договору займа;
- обращать взыскание на неостребованное имущество.

4. Заёмщик вправе в течение ЛП прекратить его действие направив уведомление способом, предусмотренным договором займа, либо письменным сообщением на электронный адрес, указанный на сайте организации.

Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления заемщика. Ломбард обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору (договору займа) не позднее 5 дней после дня получения уведомления заемщика.

5. Срок возврата займа, установленный в договоре займа, продлевается на срок действия ЛП.

Данное условие означает, что датой возврата займа будет считаться дата окончания ЛП (срок действия ЛП исчисляется с даты начала ЛП по дату окончания ЛП). После наступления данной даты, для заемщика начинает исчисляться льготный месячный срок, в соответствии с требованиями ФЗ «О ломбардах», в течение которого ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенное имущество и реализовать его.

После наступления новой даты возврата займа для заемщика начинает исчисляться льготный месячный срок, в соответствии с требованиями ФЗ «О ломбардах», в течение которого ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенное имущество и реализовать его.

#### Приложение № 1

ООО « \_\_\_\_\_ »  
Адрес: \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_

от ФИО \_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_

#### Заявление

В связи со снижением моего дохода за \_\_\_\_\_ 2022 г. более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за 2021 год, прошу приостановить исполнение своих обязательств по договору займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. на льготный период с \_\_\_\_\_ г. сроком на 6 месяцев в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа"

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г. \_

ФИО

#### Приложение № 2

ООО « \_\_\_\_\_ »  
Адрес: \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_

от ФИО \_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_

#### Заявление

В связи со снижением моего дохода за \_\_\_\_\_ 2022 г. более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за 2021 год, прошу приостановить исполнение своих обязательств по договору займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа"

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

ФИО

ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

от

ООО « \_\_\_\_\_ »

Адрес: \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

№ от \_\_\_\_\_ г.

**Запрос**

\_\_\_\_\_ г. Вами было подано заявление о приостановлении исполнения своих обязательств по договору займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. на льготный период с \_\_\_\_\_ г. сроком на 6 месяцев в связи со снижением дохода за \_\_\_\_\_ 2022 г. более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за 2021 год.

Руководствуясь ч. 7 ст. 6 Федерального закона от 03.04.2020 N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" просим Вас предоставить документы, подтверждающие снижение дохода за \_\_\_\_\_ 2022 г. более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за 2021 год.

В качестве подтверждающих документов могут быть:

1) справка о полученных Вами доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2021 год;

2) выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации Вас в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации";

3) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;

4) иные документы, свидетельствующие о снижении Вашего.

В случае непредставления документов, подтверждающих снижения дохода, указанного в заявлении от \_\_\_\_\_ г., либо в случае если представленные документы не подтвердят снижения доходов, установление льготного периода, указанного в заявлении, будет считаться неподтвержденным. В таком случае, исполнение Вами обязательств по договору займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. на льготный период с \_\_\_\_\_ г. сроком на 6 месяцев не будет приостановлено.

Директор ООО «»

ФИО

ФИО \_\_\_\_\_  
 Паспорт: \_\_\_\_\_  
 выдан \_\_\_\_\_  
 Адрес \_\_\_\_\_  
 тел.: \_\_\_\_\_

от  
 ООО « \_\_\_\_\_ »  
 Адрес: \_\_\_\_\_  
 тел.: \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ г.

**Уведомление**

\_\_\_\_\_ г. Вами была представлена справка № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. в качестве документа, подтверждающего снижение Вашего дохода за \_\_\_\_\_ 2022 г. более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за 2021 год, в соответствии с заявлением от \_\_\_\_\_ г. о приостановлении исполнения своих обязательств по договору займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. на льготный период с \_\_\_\_\_ г. сроком на 6 месяцев.

Уведомляем Вас о подтверждении льготного периода с \_\_\_\_\_ г. сроком на 6 месяцев.

Таким образом, исполнение Вами обязательств по договору займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. на льготный период с \_\_\_\_\_ г. сроком на 6 месяцев приостановлено.

Дополнительно информируем, что Вы вправе в течение льготного периода прекратить его действие направив в наш адрес уведомление способом, предусмотренным договором займа, либо по номеру мобильного телефона, указанного в договоре займа.

Директор  
 ООО «\_\_\_\_\_»

ФИО \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_  
 Паспорт: \_\_\_\_\_  
 выдан \_\_\_\_\_  
 Адрес \_\_\_\_\_  
 тел.: \_\_\_\_\_

от  
 ООО « \_\_\_\_\_ »  
 Адрес: \_\_\_\_\_  
 тел.: \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

**Уведомление**

\_\_\_\_\_ г. Вами была представлена справка № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. в качестве документа, подтверждающего снижение Вашего дохода за \_\_\_\_\_ 2022 г. более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за 2021 год, в соответствии с заявлением от \_\_\_\_\_ г. о приостановлении исполнения своих обязательств по договору займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. на льготный период с \_\_\_\_\_ г. сроком на 6 месяцев.

Уведомляем Вас о неподтверждении льготного периода с \_\_\_\_\_ г. сроком на 6 месяцев.

Со дня получения настоящего уведомления льготный период признаётся неустановленным, условия договора займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. не изменёнными.

Таким образом, исполнение Вами обязательств по договору займа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. с \_\_\_\_\_ г. сроком на 6 месяцев не приостанавливается.

Кроме этого, направляем Вам уточнённый график платежей.

Приложения:  
 1. График платежей – 1 экз.

Директор ООО «\_\_\_\_\_»

ФИО \_\_\_\_\_